

NAAR EEN VERKEERSVEILIGE EN BETAALBARE MOBILITEIT MET KEUZEVRIJHEID VOOR DE CONSUMENT

TOENEMENDE COMPLEXITEIT

Voertuigen veranderen in de komende 5 jaar sneller dan in de afgelopen 50 jaar. Auto's, grijs kenteken voertuigen, caravans en campers worden met steeds meer technologie, nieuwe materialen (nieuwe staal/aluminiumsoorten, carbon, plastic, hennep, vlas en andere composieten) en combinaties daarvan ontwikkeld en geproduceerd. Ook de toenemende elektrificatie van het wagenpark, de (verplichte) aanwezigheid van steeds meer rijhulpsystemen (ADAS) en het autonoom rijden hebben impact op de complexiteit van het vak van schadeherstelbedrijven.

IMPACT OP (VERKEERS)VEILIGHEID

Het motto van FOCWA is "veiligheid door vakmanschap". Want schadeherstel is en blijft een vak apart. FOCWA-leden zorgen ervoor dat dankzij hun vakmanschap de (verkeers)veiligheid van consumenten en berijders, in en om het voertuig, kan worden geborgd. Een auto, grijs kenteken voertuig, caravan of camper met schade dient immers in dezelfde staat te zijn hersteld als voor de schade. Dankzij de gespecialiseerde kennis en deskundigheid van de FOCWA-schadeherstelbedrijven kunnen consumenten rustig slapen als hun voertuig bij een van onze leden wordt hersteld.

IMPACT OP BETAALBAARHEID VAN MOBILITEIT

Voertuigen worden steeds complexer en zijn steeds meer uitgerust met rijhulpsystemen die op termijn het aantal schades door aanrijdingen zouden moeten verminderen. Maar aangezien schades ook worden veroorzaakt door weersveranderingen en menselijke factoren zoals het gebruik van smartphones in het verkeer, verwacht FOCWA dat het schadevolume in de komende jaren niet sterk zal dalen. Daarentegen zullen schades wél duurder worden. Dit valt enerzijds te verklaren door die toenemende complexiteit van voertuigen, maar anderzijds ook door de personeelstekorten in de sector en salarisstijgingen die serieuze impact hebben op de bedrijfsvoering van onze leden. Dé belangrijkste vraag die zich nu aandient is hoe mobiliteit betaalbaar te houden voor consumenten en berijders van voertuigen.

UITDAGINGEN VOOR HET MKB-SCHADEHERSTELBEDRIJF

De schadeherstelsector in Nederland is een typische MKB-sector, bestaande uit bedrijven die gemiddeld 8 medewerkers kennen. In het licht van de toenemende complexiteit van het wagenpark en de impact hiervan op de (verkeers)veiligheid van de consument, kennen onze bedrijven zes grote uitdagingen.

1

VRIJE TOEGANG TOT (VOERTUIG)DATA.

Het belang van voertuigdata neemt in rap tempo toe. Data is het nieuwe goud. Het bezit van en/of toegang tot data bepaalt voor een groot deel de machtspositie (en het verdienmodel) van de betrokken partijen. Om deze data te ontsluiten werken autofabrikanten aan systemen om deze op afstand uit te lezen. FOCWA vindt het hierbij cruciaal dat de eigenaar van het voertuig toegang houdt tot zijn/haar (persoonlijke) data en hij/zij daardoor zelf keuzes kan maken over bijvoorbeeld bij welk bedrijf het voertuig wordt hersteld. Daarnaast pleit FOCWA voor een directe toegang tot het voertuig voor alle partijen die de voertuigeigenaar daarvoor machtigt. Enkel hierdoor kan het (universele) schadeherstelbedrijf een eerlijke concurrentiestrijd aangaan met de fabrikant, kan de Rijksoverheid haar wettelijke taken zoals voertuig- en weginspectie naar behoren uitvoeren, worden verwachte maatregelen met betrekking tot de doorstroming van het verkeer gefaciliteerd en kan het innoverend karakter van de in Nederland cruciale automotive aftermarket verder gestimuleerd worden. FOCWA pleit daarom voor specifieke wetgeving die inspeelt op de (technologische) ontwikkelingen en het bijhorende data-vraagstuk zodat er een gelijk speelveld wordt gecreëerd, ook voor universele schadeherstelbedrijven.

2

GELIJK SPEELVELD.

Ten behoeve van innovatie in de automotive sector & het creëren van een gelijk speelveld, bestaat er regelgeving die de toegang tot technische voertuiginformatie, onderdelen en OBD-poorten reguleert. In de praktijk merkt FOCWA op dat de noodzakelijke handhaving hierbij ontbreekt, waardoor vaak universele bedrijven geen toegang hebben tot deze informatie of onderdelen. Dit zorgt ervoor dat er volgens FOCWA geen sprake is van een gelijk speelveld in onze sector. Wij pleiten daarom voor handhaving door de daarvoor bevoegde autoriteiten. Daarnaast willen we door middel van extra handhaving ervoor waken dat grote techbedrijven die nu al een dominante positie hebben in andere markten, die positie niet misbruiken om ook dominant te worden in diensten die mogelijk worden door toegang tot voertuigdata en interfaces.

3

TEKORT AAN TECHNISCH PERSONEEL.

Er zit toekomst in de schadeherstelsector. Meer dan 80% van al onze leden verwacht binnen nu en vijf jaar minimaal 1 extra werknemer te willen werven. Maar die vakmannen en -vrouwen moeten dan wel beschikbaar zijn. Momenteel kent onze sector een structureel tekort aan kwalitatief technisch geschoold personeel. We zijn dan ook erg blij met de instandhouding van de subsidieregeling praktijkleren. Want deze regeling is voor onze bedrijven ten minste een kleine ondersteuning bij de investeringen die zij maken om onze BBL-leerlingen het vak te leren. De nood is hoog. FOCWA pleit dan ook voor extra stimuleringsmaatregelen voor technische beroepen.

4

NOODZAKELIJKE INVESTERINGEN.

Technologische ontwikkelingen vragen om aanpassingen en investeringen. FOCWA ontwikkelde daarom een ijzersterk keurmerk mét bijhorende garantie zodat haar leden niet alleen vandaag maar ook in de toekomst uitgerust zijn om alle voertuigen te herstellen. Om dit te kunnen blijven doen is het noodzakelijk dat FOCWA-bedrijven noodzakelijke maar hoge investeringen doen in equipment, personeel en opleidingen. Dit stelt het MKB-bedrijf voor grote uitdagingen, zeker in een markt waarbij consumenten en opdrachtgevers niet altijd bereid zijn om een reële prijs te betalen voor hun veiligheid. Wij roepen alle stakeholders in de automotive sector dan ook op om het gesprek aan te gaan over de betaalbaarheid en de kwaliteit van mobiliteit, zodat schadeherstelbedrijven de ruimte hebben om noodzakelijke investeringen te doen.

5

VEILIG OP WEG.

(Auto)fabrikanten dienen volgens Europese regelgeving technische informatie ter beschikking te stellen zodat voertuigen veilig en kwalitatief hersteld kunnen worden. In de praktijk merken wij dat deze cruciale informatie nog té vaak ontbreekt. Zowel voor universele als dealerbedrijven. Dit betekent dat er op dit moment voertuigen op de Nederlandse wegen rijden die niet veilig hersteld kunnen worden. Wij pleiten daarom voor strengere regelgeving met betrekking tot de typegoedkeuring van voertuigen, waarbij de (verkeers)veiligheid prioriteit heeft t.o.v. andere belangen.

6

ONDERMIJNING.

FOCWA komt steeds vaker in aanraking met verkeersveiligheids- ondermijnende fraude. Concrete aanleiding is een niet gekwalificeerd schadeherstelbedrijf dat herstellwerkzaamheden heeft uitgevoerd tegen een onwaarschijnlijk laag tarief. Enerzijds is de kwaliteit van het herstel in dit geval niet geborgd, hetgeen van invloed is op de verkeersveiligheid. Anderzijds moet er óf een vorm van uitbuiting/slavernij plaatsvinden om tegen dergelijke lage tarieven te kunnen werken óf heeft het bedrijf een ander doel en is schadeherstel een dekmantel. Gezien schadeherstel steeds duurder en complexer wordt, merkt FOCWA op dat dit ook negatieve effecten met zich meebrengt en ondermijning in de hand werkt. Wij werken daarom samen met onze stakeholders aan een sluitende aanpak. We willen ook de weerbaarheid van de consument vergroten, omdat deze te weinig kennis heeft om te kunnen beoordelen of bedrijven kwalitatief veilig en goed werk afleveren.

FOCWA nodigt u uit om over bovenstaande uitdagingen met onze leden in gesprek te gaan en autorijden voor de consument betaalbaar te houden.

E: communicatie@focwa.nl

T: 088 501 10 00

www.focwa.nl

FOCWA

Brancheorganisatie FOCWA vertegenwoordigt meer dan 1.100 schadeherstelbedrijven, gespecialiseerd in schades aan auto's, caravans, campers, motoren en trucks. FOCWA zet zich samen met haar leden en stakeholders onder andere in om een gelijk speelveld te creëren voor (universele) schadeherstelbedrijven. Bovendien streeft FOCWA ernaar dat de voertuigeigenaar de vrije keuze heeft met betrekking tot voertuigdata. Op die manier moet de mobiliteit (verkeers)veilig en betaalbaar blijven.