



# MANIFEST DUURZAAM AUTOSCHADEHERSTEL



De schadeherstelbranche wil duurzaam, vitaal en toekomstbestendig zijn. Het Verbond van Verzekeraars en BOVAG slaan de handen ineen om samen met hun leden de milieu-impact van de schadeherstelbranche te verminderen. Iedereen in de branche kan hieraan een bijdrage leveren. Veel individuele herstelbedrijven en verzekeraars zetten hier al stappen in; door samen te werken kunnen ze nog meer impact maken – op brancheniveau en in de keten. Dat vraagt om een andere manier van denken én een andere manier van doen.

Met dit manifest willen we partijen in de branche inspireren en waar mogelijk faciliteren om binnen de keten samen aan de slag te gaan. Daarvoor hebben we met onze leden een aantal gemeenschappelijke uitgangspunten benoemd, als kader voor onze verduurzamingsambitie. In het verleden daarvan hebben we zes actielijnen opgesteld. Zo kan duurzaam schadeherstel van auto's de norm worden. Daar zijn we van overtuigd.

## EEN DUURZAME, TOEKOMSTBESTENDIGE SCHADEHERSTELBRANCHE IS DE NORM

De branche wil verduurzamen om vitaal en toekomstbestendig te zijn, om aandacht te geven aan mens en milieu en om aan strenger wordende Europese wet- en regelgeving te voldoen. Hoe eerder we aan de slag gaan, hoe sneller we een duurzame herstelketen kunnen organiseren.

## VERZEKERAARS EN HERSTELBEDRIJVEN STREVEN NAAR EEN ZO DUURZAAM MOGELIJK HERSTELPROCES

We streven er naar om beschadigde onderdelen waar mogelijk te herstellen in plaats van te vervangen. Wanneer we onderdelen tóch vervangen, zoeken we naar circulaire mogelijkheden. We streven daarbij naar zo laag mogelijk energieverbruik en de energie die we gebruiken is zoveel mogelijk duurzaam.

## DUURZAAMHEID GAAT HAND IN HAND MET EEN GEZONDE EN VEILIGE WERKOMGEVING

Duurzaam schadeherstel gaat niet alleen over processen en materialen, maar ook over mensen. Streven naar duurzaam schadeherstel zal hand in hand moeten gaan met een gezonde en veilige werkomgeving.

## WE HELPEN DE KLANT HET DUURZAME HERSTELPROCES TE OMARMEN

Voor de klant begint het bij het kiezen van een verzekeringsproduct. Door verduurzaming zijn sommige traditionele keuzes misschien niet meer vanzelfsprekend. Het streven is 'duurzaam herstel, tenzij'. Daar werken we naartoe, zonder dat dit ten koste gaat van veiligheid en kwaliteit. We nemen de klant mee in deze beweging door duidelijke afspraken aan de voorkant en heldere communicatie tijdens het herstelproces. Communicatie naar en omarming door de klant zijn belangrijke onderdelen in dit traject. Daarin trekken we samen op, zodat we elkaar maximaal versterken en eenduidig communiceren.

## VERZEKERAARS EN HERSTELBEDRIJVEN DOEN HET SAMEN EN MET PARTIJEN IN DE KETEN

Wij vinden duurzaamheid een verantwoordelijkheid van de hele keten. Verzekeraars spelen een sleutelrol in het voorleggen van duurzamere keuzes aan de klant, waarbij het streven is dat dit op termijn de norm wordt. Herstelbedrijven zijn de sleutelspelers om dit duurzame herstel uit te (kunnen) voeren. We beseffen dat de keten omvangrijker is dan verzekeraars en herstelbedrijven; we nodigen andere partijen in de keten van harte uit - en prikkelen hen – om hierin met ons op te trekken. Samen maken we nóg meer impact.



# WAAR STREVEN WE GEZAMENLIJK NAAR?

## 1 EEN EFFICIËNTE INTAKE IS EEN DUURZAME INTAKE

Minder verplaatsingen van het schadevoertuig realiseren we met een efficiënte intake. Door dit digitaal te doen, besparen we een rit naar het herstelbedrijf en door betere vastlegging kan er efficiënter worden gestuurd. De auto staat direct bij het juiste bedrijf, wat ook transportbewegingen voorkomt. Duurzamer? Ja, maar ook efficiënter, kostenbesparend en klantvriendelijker!

## 2 VERVANGEND VERVOER? NIET ALTIJD NODIG, ZOVEEL MOGELIJK DUURZAAM

Niet iedere klant heeft dezelfde behoefte aan vervangend vervoer. Samen zorgen we voor de juiste oplossing. Het voorleggen van de keuze begint bij de verzekeraar. Is vervangend vervoer tóch nodig? Dan streven we ernaar om de klant zoveel mogelijk te laten kiezen voor duurzaam vervangend vervoer.

## 3 DEMONTAGE EN 'TOTAL LOSS' VOERTUIGEN: MEER GEBRUIKTE ONDERDELEN TERUG IN DE KETEN

Samen zorgen we ervoor dat onderdelen van 'total loss' auto's zoveel mogelijk terug in de keten van schadeherstel komen. We willen beter zicht op de kringloop van onderdelen en werken samen met demontagebedrijven, auto- en onderdelenfabrikanten en afvalverwerkers. Zo komen er meer gebruikte onderdelen beschikbaar. Wanneer onderdelen niet meer herbruikbaar zijn, zetten we in op maximaal circulaire verwerking en hergebruik van grondstoffen.

## 4 MINIMALE MILIEU-IMPACT VAN ONDERDELEN

We erkennen het duurzaamheidspotentieel van circulaire onderdelen. Dat potentieel willen we benutten! Hiervoor willen we meer inzicht krijgen welke onderdelen het minst impact hebben op het milieu. Dat kan een herbruikbaar onderdeel zijn, maar ook een nieuw onderdeel dat bijvoorbeeld voor een groot deel uit gerecycled materiaal bestaat. Ook onderzoeken we wat er nodig is om de toepassing van gebruikte onderdelen zo efficiënt mogelijk in het schadeherstelproces te integreren.

## 5 DUURZAMERE HERSTELMETHODES

Herstelbedrijven streven naar een zo klein mogelijke CO<sub>2</sub>-voetafdruk: waar mogelijk werken zij energie-besparend, onder meer door gebruik van hernieuwbare energiebronnen en adoptie van innovatieve en duurzame technieken en producten (zoals luchtdrogende lak).

## 6 METEN EN MONITOREN

Maak gebruik van een praktisch format (zoals het BOVAG Brancheformat Duurzaamheid voor Mobiliteit) om de voortgang van verduurzaming te monitoren. Zo voorkomen we verschillende rapportelijnen en onnodig veel administratief werk.

Dit manifest dient ter inspiratie voor de schadeherstelbranche. Samenwerking op brancheniveau vindt altijd plaats met inachtneming van de relevante mededingingsregels.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

